

# Produktpräsentation der Reihe 25 Top-Übungen

- Diese Präsentation gibt einen detaillierten Überblick über den Aufbau und die Anwendung der Reihe und verdeutlicht die Einsatzmöglichkeiten der einzelnen Materialien.
- Sie können diese Materialien direkt in Ihrem Seminar oder Training einsetzen.



### Ziel

 Mit den "25 Top-Übungen" erhalten Sie als Trainer oder Seminarleiter Material zur Durchführung erfolgreicher Trainings- und Personalentwicklungsmaßnahmen.

### Nutzen

- Direkt einsetzbare Übungen
- Übersichtliche Struktur
- Ansprechend gestaltete Arbeitsunterlagen
- Dateien können angepasst und verändert werden
- Materialien können problemlos ausgedruckt oder abgespeichert werden
- Kurze Vorbereitungszeit
- Die Übungen sind aufeinander aufgebaut und abgestimmt und lassen sich sowohl als komplette Übungsreihe wie auch als Einzelübung einsetzen
- Vielfältige, praxiserprobte Übungen, die die Teilnehmeraktivität fördern und Seminare auflockern



# Übungsbeschreibung

Zu jeder Übung gibt es ausführliche Beschreibungen im einfach zu editierenden Word-Format

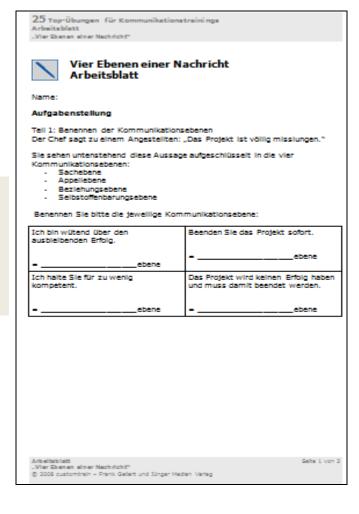
25 Top-Obungen für Kommunikationstrainings Obungsbeschreibung Vier Ebenen einer Nachricht Übungsbeschreibung Obungsziele Die Teilnehmer lernen die vier Kommunikationsebenen (Sachebene, Beziehungsebene, Appellebene und Selbstoffenbarungsebene) zu unterscheiden und zuzuordnen. Die Übung fördert das Verständnis, warum Aussagen oftmals anders ankommen, als sie gemeint sind. Kommunikation wird als Prozess erkannt, der auf mehreren Ebenen stattfindet. Obunasbeschreibuna Im ersten Teil der Übung wird den Teilnehmern ein Aussagesatz vorgegeben, zu dem sie die vier Kommunikationsebenen benennen sollen. Im zweiten Teil sollen die unterschiedlichen Deutungsmöglichkeiten für einen einfachen Aussagesatz ausgearbeitet werden. Die Aussage soll also in jede der vier Ebenen "zerlegt" werden. Lassen Sie die Teilnehmer die gefundenen Lösungen anhand der Lösungsvorschläge im Lösungsblatt vergleichen. Besprechen Sie anschließend in der Gruppendiskussion auch anderslautende Lösungen und klären Sie, ob die Teilnehmer tatsächlich ein Verständnis für die unterschiedlichen Ebenen entwickeln konnten. Wenn Sie das Thema "Ebenen einer Nachricht" ausführlicher behandeln, können Sie diese Übung in Kombination mit den folgenden Übungen zu den "Ohrentypen" durchführen. Sie sollten dann zunächst die einzelnen "Ohrentypen" durchnehmen. Ubunga baa chraibung © 2008 customtrain - Frank Gallert und Jünger Medien Verlag

Das Programm bietet Ihnen Material, das sich vielfach in der Praxis bewährt hat. Es hilft Ihnen, Zeit und Energie für die Vorbereitung zu sparen.



### **Arbeitsblätter**

Arbeitsblätter zur Übung "Vier Ebenen einer Nachricht"



25 Top-Übungen für Kommuniketionstreinings Arbeitsblett "Vier Stenen einer Nachricht"	
Tell 2: Finden von Deutungsmöglichk	kelten
Nennen Sie Deutungsmöglichkeiten f Kommunikationsebenen der folgende	
1. Der Vater sagt am Tisch: "Ich habe Durst auf ein kühles Bier."	
Sachebene	Appellebene
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene
Der Kollege sagt zu Ihnen: "Sie s	ind ja ein richtig guter Kollege."
Sachebene	Appellebene
Journal of the Control of the Contro	Appenedia C
Bezlehungsebene	Selbstoffenbarungsebene
Beziehungsebene	Selbstoffenbarungsebene
Beziehungsebene  Arbeitsbistt	Selbstoffenbarungsebene



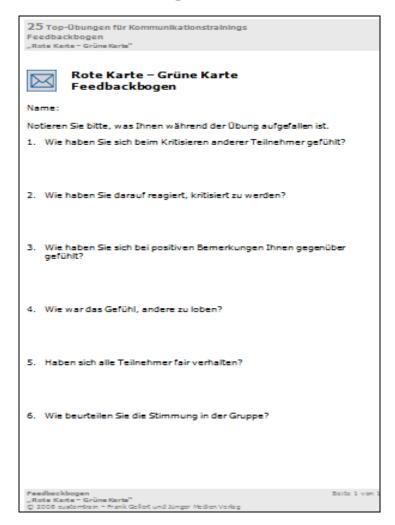
# Lösungsblätter

Lösungsblatt zur Übung "Vier Ebenen einer Nachricht"

25 Top-Obungen für Kommunikationstrainings Lösungsblatt "Vier Ebenen einer Nechricht" Vier Ebenen einer Nachricht Lösungsblatt Lösung zu Teil 1: Beenden Sie das Projekt sofort. Ich bin wütend über den ausbielbenden Appellebene Selbstoffenbarungsebene Ich halte Sie für zu wenig kompetent. Das Projekt wird keinen Erfolg haben und muss damit beendet werden. Beziehungsebene Sachebene Lösungsmöglichkeiten zu Teil 2: 1. Der Vater sagt am Tisch: "Ich habe Durst auf ein kühles Bier." Appellebene Es ist kein Bier auf dem Tisch bzw. das Bring mir ein kühles Bier aus dem Keller. Bler ist zu warm. Beziehungsebene Selbstoffenbarungsebene Die Familienmitglieder sind zuständig für I Ich habe keine Lust mir seibst Bier zu das Besorgen des Biers. 2. Der Kollege sagt zu Ihnen: "Sie sind ja ein richtig guter Kollege." Sie sind (k)ein guter Kollege. Verhalten Sie sich so, wie es unter guten Kollegen üblich ist. Beziehungsebene Selbstoffenbarungsebene Ich bin enttäuscht von Ihrem Verhalten. Ich hätte mich anders verhalten. Scille 1 von 1 Lösungsblett "Vier Ebenen einer Nechricht" © 2008 customtrain - Frank Gallert und Jünger Madien Verlag



## Feedbackbögen und Videoszenen





Einzelne Übungen enthalten zusätzliches Material wie Feedbackbögen und Videoclips.