

Einleitung und Anwendung

Lernziel-Taxonomien – Das DVWO-Kompetenzmodell

Impressum

Lizenzbedingungen

Qualitätsmanagement: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)

(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)

Seminarplan Vorschlag und Blanko
 Vorlage „Selbstcheck-Lernziele“
 Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“
 Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“
 Vorlage „Aktionsplan“
 Vorlage „Lernbilanz“

Modul	Inhalte	Material
Modul 1: Bedeutung und Theorie der Qualitätssicherung	Bedeutung der Qualitätssicherung Qualitätsbegriffe PDCA-Zyklus (W. E. Deming) Private und berufliche Regelkreise	Leitfaden 19 Präsentationsfolien 5 Charts 1 Übung 1 Arbeitsblatt 2 Handouts Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest
Modul 2: Qualitätskonzepte und -modelle	Bedeutung der QM-Modelle Der Grundgedanke des TGM QM-Modelle und ihre Vielfalt ISO 9000er-Familie QM-Modelle in Weiterbildungseinrichtungen	Trainerleitfaden 23 Präsentationsfolien 2 Charts 1 Übung 1 Arbeitsblatt 1 Handout Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest

<p>Modul 3: Qualität einsetzen, umsetzen und verbessern</p>	<p>Qualitätsplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätspolitik und -ziele <p>Qualitätslenkung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundenmesslatte, • zentrale und dezentrale Methoden, • QM-Dokumentation <p>Qualitätssicherung</p> <p>Qualitätsprüfung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne und externe Qualitätsprüfungen <p>Qualitätsverbesserung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), • Umgang mit Fehlern und Beschwerden 	<p>Trainerleitfaden 37 Präsentationsfolien 5 Charts 8 Übungen 3 Arbeitsblätter Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest</p>
<p>Modul 4: Einführung eines QM-Systems</p>	<p>Tücken erkennen</p> <p>Projektplanung</p> <p>Kick-off-Veranstaltung</p> <p>QM-Strukturen</p> <p>Qualitätszirkel-Arbeit</p> <p>Transfer in die Praxis</p>	<p>Trainerleitfaden 16 Präsentationsfolien 3 Charts 3 Übungen 3 Arbeitsblätter Teilnehmerunterlage Lernerfolgstest</p>