

Einleitung und Anwendung

Impressum

Lizenzbedingungen

**Mitarbeitergespräche: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)**

(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)

Hinweise zur Seminarplangestaltung

Seminarplan Vorschlag und Blanko

Vorlage „Teilnehmer-Erwartung“

Vorlage „Teilnehmer-Verhaltenseinschätzung“

Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“

Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“

Vorlage „Aktionsplan“

Vorlage „Lernbilanz“

Modul	Inhalte	Material
<p>Modul 1: <b>Gesprächsziele und Gesprächsorganisation</b></p>	<p>Mitarbeitergespräche als Führungsinstrumente</p> <p>Merkmale und Arten von Mitarbeitergesprächen</p> <p>Vertrauensaufbau durch Gespräche</p> <p>Gesprächsvorbereitung als Erfolgsfaktor</p> <p>Folgerichtige Gesprächsstruktur</p> <p>Gesprächsnachbereitung zur Ergebnisumsetzung</p>	<p>Trainerleitfaden</p> <p>Präsentationsfolien</p> <p>Übungen mit Arbeitsblättern</p> <p>Teilnehmerunterlagen</p> <p>Formulare</p> <p>Checkliste</p> <p>Grafik</p> <p>Lernerfolgstest</p> <p>Materialübersicht</p>
<p>Modul 2: <b>Konstruktive Gesprächsleitung</b></p>	<p>Partnerschaftliche Gesprächsatmosphäre</p> <p>Formen der Gesprächslenkung</p> <p>Sorgsamer Umgang mit der Sprache</p> <p>Gezieltes Fragen, aufmerksames Zuhören</p> <p>Deuten nonverbaler Signale</p> <p>Hilfreiche Visualisierungstechniken</p>	<p>Trainerleitfaden</p> <p>Präsentationsfolien</p> <p>Übungen mit Arbeitsblättern</p> <p>Teilnehmerunterlagen</p> <p>Checkliste</p> <p>Lernerfolgstest</p> <p>Materialübersicht</p>

<p>Modul 3: <b>Aufgabenorientierte Mitarbeitergespräche</b></p>	<p>Verantwortungsbewusste Zielverfolgung Überzeugende Zielsetzung Kriterien der Zielformulierung Führungskonzept „Führen mit Zielvereinbarungen“ Delegation von Verantwortung Die Arten zielorientierter Mitarbeitergespräche Zielvereinbarungsgespräche organisieren und durchführen</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Teilnehmerunterlagen Rollenspiel Formulare Checkliste Grafik Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Modul 4: <b>Problemorientierte Mitarbeitergespräche</b></p>	<p>Konfliktträchtige Mitarbeitergespräche Verstand und Gefühl im Konfliktgespräch Umgang mit Mitarbeiterwiderständen Führen leistungswirksamer Kritikgespräche Struktur eines effizienten Kritikgesprächs Regeln motivierenden Kritisierens</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Teilnehmerunterlagen Rollenspiel Checkliste Lernerfolgstest Materialübersicht</p>

<b>30-Minuten-Bausteine</b>		
(Die Bausteine können auch unabhängig als eigene 30-Minuten-Trainings durchgeführt werden)		
Hinweise zum 30-Minuten-Trainingskonzept Rolle eines 30-Minuten-Trainers		
<b>Baustein</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Material</b>
<b>Vertrauen schaffen in Mitarbeitergesprächen</b>	Notwendigkeit von Vertrauen in der Mitarbeiterführung Vertrauen schaffendes Führungsverhalten Mitarbeitergespräche als Mittel der Vertrauensbildung	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblatt Teilnehmerunterlagen Materialübersicht
<b>Formulieren von Zielen</b>	Merkmale echter Ziele Voraussetzungen wirkungsvoller Arbeitsziele Überzeugendes und motivierendes Formulieren	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlagen Materialübersicht
<b>Delegation von Verantwortung</b>	Verantwortung und Verantwortungsdelegation Delegierbarkeit von Verantwortung Regeln für wirksames Delegieren	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlagen Materialübersicht
<b>Gespräche mit schwierigen Mitarbeitern</b>	Was ist ein „schwieriger“ Mitarbeiter? Erkennen der Problemursachen Sorgfältige Gesprächsvorbereitung Verständnisvolle Gesprächsführung	Dramaturgie Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übung Teilnehmerunterlagen Materialübersicht

### **Mikro-Trainings**

(Ausgekoppelte Lerneinheiten zur Durchführung 5- bis 6-minütiger Kurzvorträge)

Einleitung

Mikro-Training „Delegation von Verantwortung“

Mikro-Training „Gesprächslenkung“

Mikro-Training „Gesprächsvorbereitung“

Mikro-Training „Mitarbeiterwiderstände“

Mikro-Training „Zielformulierung“

Mikro-Training „Zielverfolgung“

Mikro-Training „Zuhören“

### **PC-Lernquiz**

(Die PC-Quiz sind eine spielerische Ausführung der Lernerfolgstests)

Anleitung

Quiz „Gesprächsziele und Gesprächsorganisation“

Quiz „Konstruktive Gesprächsleitung“

Quiz „Aufgabenorientierte Mitarbeitergespräche“

Quiz „Problemorientierte Mitarbeitergespräche“

### **Methoden und Vorlagen als Zusatzmaterial**

(Diese Materialien sind themenneutral und ergänzend zum Seminarthema einsetzbar)

Kreative Methoden zum Seminareinstieg, zum Kennenlernen und zur Tagesauswertung

Spiele zur Gruppenaufteilung

Illustrationen zur Visualisierung von Seminarsituationen

Feedback-Mustervorlagen

### **Weitere Seminarpakete und Materialien**



Unser Verlag bietet weitere Seminarpakete und über 700 Methoden, Spiele, Übungen, Tools und Vorlagen für Trainings, Coaching und Personalentwicklung.

Blättern Sie online durch unseren Katalog (*einfach anklicken*) und verschaffen Sie sich einen Überblick. Die Titel sind direkt mit unserem Internetshop verlinkt. Dort erhalten Sie Produktdetails, Inhaltsverzeichnisse oder Mustermaterialien.