

Einleitung und Anwendung

Impressum

Lizenzbedingungen

Kommunikation: 2-Tages-Seminar (Module 1 – 4)		
(Die einzelnen Module können als Halbtagesseminare eingesetzt werden)		
<p>Hinweise zur Seminarplangestaltung Seminarplan Vorschlag und Blanko Vorlage „Teilnehmer-Erwartung“ Vorlage „Teilnehmer-Verhaltenseinschätzung“ Vorlage „Evaluationsbogen Teilnehmer“ Vorlage „Evaluationsbogen Trainer“ Vorlage „Aktionsplan“ Vorlage „Lernbilanz“</p>		
Modul	Inhalte	Material
<p>Modul 1: Grundsätze der Kommunikation</p>	<p>Gesetzmäßigkeiten der Kommunikation Grundlagen menschlichen Verhaltens Hirnarchitektur Evolution Motive Bedürfnispyramide nach Maslow</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Modul 2: Kommunikationsmodelle</p>	<p>Eisbergmodell Sender-/Empfängermodell Der 4-Ohren Mensch nach Schulz von Thun</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht</p>

<p>Modul 3: Gesprächstechniken I</p>	<p>Wirkungsfaktoren Fragetechnik Aktiv Hören Aktive Aufwertung Kontrollierter Dialog</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handout Lernerfolgstest Materialübersicht</p>
<p>Modul 4: Gesprächstechniken II</p>	<p>Ich- und Du-Botschaften Schwierigkeiten bei deren Anwendung Wahrnehmungskanäle Positive Sprachmuster</p>	<p>Trainerleitfaden Präsentationsfolien Übungen mit Arbeitsblättern Teilnehmerunterlage Handouts Lernerfolgstest Materialübersicht</p>